

CONDIZIONI GENERALI SOLIDUS
(Versione 05/02/2026)

Articolo 1 - Premesse

- **Solidus srl.**, con sede legale in Bussero (MI), Via Napoli, 28, C.F., P.IVA e Registro delle Imprese di Milano n 12656990962, iscritta presso l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 735065) in qualità di Agente per i Servizi di Pagamento dell'Istituto di moneta elettronica Treezor al (CIB 16798), con sede legale in 33 rue de Wagram 75017 Parigi ("**Solidus**" o "**Società**"), **ha sviluppato ed è titolare della piattaforma "**Solidus**" ("Piattaforma")**.
- **La piattaforma è volta**, inter alia, a facilitare la gestione di un conto bancario e carta di debito e consiste in un'infrastruttura informatica che consente **l'accesso a conti di pagamento digitale** ("**Conti di Pagamento Digitale**"), aperti presso e interamente gestiti da **Treezor SA** ("**Treezor**" o "**Istituto di Moneta Elettronica**"), e il **trasferimento di fondi** per mezzo di ordini di pagamento irrevocabili impartiti tramite l'app Solidus, ed eseguiti da, Treezor. In particolare, la Piattaforma consente di aprire un conto di pagamento, alimentarlo tramite carta di credito o bonifico bancario, richiedere una carta di debito, **acquistare o vendere oro fisico acquistato tramite l'app Solidus dalla Carrara spa**, effettuare acquisti con la carta di debito tramite il circuito Mastercard, utilizzando la liquidità presente sul conto o eventualmente effettuando una vendita in tempo reale di un importo di oro detenuto presso strutture esterne alla Carrara spa, sufficiente per generare la disponibilità necessaria per il pagamento.
- **La Carrara spa** è la società presso la quale, mediante ordine di acquisto irrevocabile l'Utente potrà effettuare **l'acquisto di lingotti in oro** di 2 grammi di peso, che verranno detenuti in strutture apposite esterne alla Carrara spa., accettando espressamente senza riserve il Contratto di compravendita oro da investimento con contratto di deposito.
- La Piattaforma è accessibile all'applicazione mobile "**Solidus**" ("**App**"). Il sito solidusgold.eu ("**Sito**") ha solo carattere informativo e divulgativo.
- L'utente della Piattaforma ("**Utente**") è una persona fisica, interessata a utilizzare la Piattaforma e a ricevere i servizi tramite la stessa prestati dalla Società, che agisce in qualità di **"consumatore"** ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 così come definito dall'articolo 3, lett. a) ("**Codice dei Consumatori**"), ovvero sia per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali")** regolano il rapporto tra Solidus e l'Utente limitatamente all'utilizzo della Piattaforma e la fruizione dei servizi di natura prettamente "**tecnica**" prestati da Solidus tramite la Piattaforma, come meglio identificati al successivo articolo 3. Aderendo alle Condizioni Generali, secondo la procedura indicata al successivo articolo 2.1., l'Utente dichiara di: i) avere almeno 18 (diciotto) anni; ii) disporre della capacità d'agire.
- Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 1.5, l'utilizzo della Piattaforma e dei servizi forniti da Solidus presuppone l'apertura da parte dell'Utente di un Conto di Pagamento Digitale "**Treezor**" presso l'Istituto di Moneta Elettronica. Pertanto, contestualmente alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, ogni Utente sottoscrive altresì un **contratto con l'Istituto di Moneta Elettronica, avente ad oggetto l'apertura del Conto di Pagamento Digitale** ("**Contratto Treezor**"). L'Utente prende atto ed accetta che ogni aspetto relativo al rapporto con l'Istituto di Moneta Elettronica, ivi inclusa la disciplina del Conto di Pagamento Digitale, degli Ordini di Pagamento e delle Operazioni di Pagamento (il tutto come definito nel Contratto Treezor), e ogni altra attività svolta dall'Istituto di Moneta Elettronica tramite la Piattaforma sono regolati unicamente dal Contratto Treezor. Limitatamente ai summenzionati aspetti, in caso di contrasto tra il Contratto Treezor e le Condizioni Generali, il contenuto del primo prevarrà sul contenuto di queste ultime.
- Anche eventuali pagamenti effettuati tramite l'app impiegando Apple Pay, Google Pay e similari sono regolati dai contratti con quelle società che permettono i pagamenti ed a quelli l'Utente deve fare riferimento. L'Utente non è obbligato per l'operatività dell'App Solidus a sottoscrivere tali metodi di pagamento.
- L'Utente è libero di decidere se usare o meno i sopradetti metodi di pagamento
- Per quanto il rapporto tra Solidus e l'Utente (definiti anche, congiuntamente, "**Parti**", singolarmente, "**Parte**") sia regolato unicamente dalla presenti Condizioni Generali e dall'Informativa sul trattamento dei dati personali (come di seguito definita), limitatamente ai trattamenti effettuati da Solidus all'interno della stessa indicati (congiuntamente "**Contratto Solidus**"), l'Utente prende atto ed accetta di non poter utilizzare la Piattaforma e usufruire dei servizi offerti da Solidus tramite la Piattaforma stessa in caso di mancata sottoscrizione o di cessazione dell'efficacia del Contratto Treezor per qualsiasi motivo (quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la risoluzione, il recesso ecc.).
- All'atto della sottoscrizione, l'Utente è invitato a scaricare e memorizzazione su supporto durevole le presenti Condizioni Generali, di tempo in tempo in vigore.
- Il presente contratto dal momento della sua sottoscrizione prevede che per 14 giorni resti inoperativo, per

dare all'Utente il tempo di valutare che ha voluto sottoscriverlo coscientemente.

- Qualora non intenda far trascorrere i 14 giorni, dovrà attivare il contratto eseguendo una operazione, previa richiesta espressa del Cliente (ossia il Consumatore ex art. 67 – terdecies codice del consumo).
- Se un consumatore vuole che la prestazione dei servizi offerti dalla APP Solidus, inizi durante il periodo di recesso previsto all'articolo 52, comma 2, e il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare o di richiedere dei servizi economici (acquisto di lingotti in oro), il professionista esige che il consumatore ne faccia esplicita richiesta su un supporto durevole e chiede inoltre al consumatore di riconoscere che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal professionista, il consumatore non avrà più il diritto di recesso. All'Utente è garantito il recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto che non sia stato già interamente eseguito. Il consumatore è responsabile del pagamento al professionista di un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui è stato esercitato il diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto (art. 57, comma 3, del Codice del consumo).

Articolo 2 – Registrazione - Modalità di sottoscrizione del Contratto Solidus

- Per poter utilizzare la Piattaforma, l'Utente è tenuto a creare e disporre di un proprio account personale. La procedura di registrazione dell'Utente sull'App ("Registrazione") si compone delle seguenti fasi: i) inserimento del numero di telefono e indirizzo e-mail; (ii) scelta delle credenziali di registrazione (PIN e nome utente ovvero sia l'indirizzo e-mail fornito) richieste per accedere alla Piattaforma; iii) accettazione, mediante tecnica del "point and click" (i.e. con apposizione di "flag" su caselle non preselezionate) dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), iv) inserimento del codice **OTP** inviato dalla Piattaforma all'Utente a conferma delle informazioni di contatto inserite dall'Utente; v) inserimento del nome, cognome, indirizzo e codice fiscale dell'Utente; vi) upload di un proprio documento identificativo e registrazione di un cd. "selfie"; vii) indicazione di un codice IBAN italiano; viii) sottoscrizione, mediante tecnica del "point and click", del Contratto Treezor e delle Condizioni Generali; ix) facoltativa prestazione del consenso, mediante tecnica del "point and click", ai trattamenti di dati personali per finalità non necessarie per l'utilizzo dei servizi della Piattaforma (e.g. finalità promozionali).
- L'Utente prende atto della natura strettamente confidenziale del proprio account e delle proprie credenziali di Registrazione (username e password) e s'impegna pertanto a mantenerli riservati e a non renderli disponibili a terzi, con liberazione della Società da ogni eventuale responsabilità per atti o fatti compiuti in maniera fraudolenta dall'Utente e/o da terzi che abbiano avuto accesso all'account in ragione di una condotta dolosa o negligente da parte dell'Utente stesso.
- La Società avverte gli Utenti che è severamente vietato inserire nella Registrazione dati personali di terzi, dati falsi, di fantasia o comunque volutamente non corretti. L'Utente prende atto e accetta che l'inadempimento alla predetta prescrizione cagionerà la sospensione dell'esecuzione del Contratto Solidus e, nei casi più gravi, ovvero per i quali non fosse possibile attuare un rimedio ragionevole, la risoluzione dello stesso, con facoltà in capo a Solidus di agire per tutti i danni eventualmente patiti in connessione con la condotta dell'Utente. L'Utente s'impegna pertanto a manlevare e tenere indenne la Società da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi o sanzione in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente del presente divieto, riservata ogni azione della Società a tutela dei propri diritti. Parimenti, la Società non potrà essere ritenuta responsabile, nei confronti degli Utenti, per perdite, anche economiche, e/o danni (ivi compreso il lucro cessante, il danno emergente e la perdita di chances) subiti per effetto della violazione della presente prescrizione. Solidus si riserva il diritto di chiudere o sospendere account che a suo insindacabile giudizio contengano dati errati o che compiano operazioni sospette, anche in contrasto con la normativa anti riciclaggio in vigore inviando.
- Il Contratto Treezor (unitamente ai rispettivi allegati dello stesso) e il Contratto Solidus si intendono conclusi nel momento in cui l'Utente riceve conferma dalla Piattaforma dell'avvenuta valida sottoscrizione dei predetti documenti. In particolare, l'Utente prende atto e accetta che, in caso di mancata conclusione del Contratto Treezor per qualsiasi ragione (e.g. qualora le verifiche antiriciclaggio eseguite da Treezor abbiano avuto esito negativo), nemmeno il Contratto Solidus potrà ritenersi concluso tra l'Utente e Solidus.

Articolo 3 - Oggetto

- Con la sottoscrizione del Contratto Solidus, per tutta la durata dello stesso, Solidus **concede gratuitamente all'Utente una licenza non esclusiva**, non trasferibile e gratuita per **l'utilizzo della Piattaforma**, al fine di consentire all'Utente di usufruire dei seguenti servizi, prestati da Solidus per il tramite della Piattaforma stessa ("Servizi"):

- **servizi di gestione del sistema di trasferimento di fondi** a supporto dell'utilizzazione da parte dell'Utente dei Conti di Pagamento Digitale secondo quanto previsto dal Contratto Treezor, effettuato con meccanismi di funzionamento formali e standardizzati e regole comuni per il trattamento e la regolazione delle Operazioni di Pagamento di cui al Contratto Treezor; ;
- **servizi che permettono emettere una carta di debito virtuale o fisica del circuito Mastercard e di gestire il rendiconto dei pagamenti effettuati e le necessarie abilitazioni o limitazioni;**
- **servizi che permettono all'Utente di accedere al proprio account personale all'interno della Piattaforma**, al fine di modificare e/o aggiornare le proprie informazioni personali;
- servizi che permettono di acquistare e vendere oro fisico.
- **Pagamenti effettuati con Apple Pay, Google Pay o similari**
- **ogni altro servizio sopra non identificato che comporti movimentazione di denaro tramite il wallet e l'app Solidus**

Articolo 4 - Modalità di funzionamento della Piattaforma

La Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa Registrazione, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, possono acquistare Beni e/o eseguire Operazioni di Pagamento a valere sul proprio Conto di Pagamento Digitale, ai sensi del Contratto Treezor.

- Fatto salvo quanto indicato al successivo articolo 4.3, l'Utente prende atto che Solidus non entra mai in possesso dei fondi da trasferire fra i Conti di Pagamento Digitali, né ha comunque accesso o controllo sui fondi ivi presenti e/o sulle informazioni inserite dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e in nessun modo può essere considerata responsabile della liceità nell'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi, della veridicità, liceità e/o completezza delle informazioni ivi fornite, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite della Piattaforma.
- Gli Utenti prendono atto e accettano che l'app Solidus permette l'acquisto di oro da investimento da Carrara spa che agisce come venditore di Oro di investimento ed al momento dell'acquisto, cliccando sul tasto "Compra", i fondi pari all'importo dell'ordine irrevocabile piazzato tramite l'app, verranno trasferiti dal conto di pagamento digitale dell'Utente al conto di pagamento digitale di Carrara.
- Gli Utenti prendono atto e accettano che l'impartizione di Ordini di Pagamento a valere sul proprio Conto di Pagamento Digitale è soggetta esclusivamente ai termini e alle condizioni del Contratto Treezor.
- Ogni Utente ha la possibilità di trasferire fondi sul proprio Conto di Pagamento Digitale al fine di utilizzare i servizi della Piattaforma, sia attraverso un pagamento ("Ricarica Conto di Pagamento Digitale") con carta di credito sia con bonifico all'IBAN identificativo del proprio Conto di Pagamento Digitale. Alla ricezione dei fondi, Treezor provvederà all'aggiornamento dei saldi disponibili tramite la Piattaforma. Similmente, l'Utente potrà richiedere di trasferire i fondi dal proprio Conto di Pagamento Digitale al proprio conto corrente bancario ("Incasso fondi dal Conto di Pagamento Digitale"). L'Incasso fondi dal Conto di Pagamento Digitale è solo permesso su un conto corrente intestato o almeno cointestato all'Utente del Conto di Pagamento Digitale. E' tassativamente non permesso l'Incasso fondi dal Conto di Pagamento Digitale ad un conto corrente bancario intestato a terzi.

Articolo 5 – Impegni delle Parti

- Con la sottoscrizione del Contratto Solidus, Solidus si impegna a garantire la mancanza di vizi e difetti endemici della Piattaforma, fatto salvo il caso in cui il mancato funzionamento sia dipeso da cause non imputabili a Carrara o a Solidus, in quanto derivanti da circostanze eccedenti il ragionevole controllo di quest'ultima o da Forza Maggiore (come di seguito definita)
- Per contro, con la sottoscrizione del Contratto Solidus, l'Utente si impegna a:
 - mantenere riservate le credenziali di accesso alla Piattaforma, e si assume ogni responsabilità derivante dall'eventuale divulgazione di tali informazioni da parte propria;
 - utilizzare la Piattaforma in conformità alla legge applicabile vigente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le normative in materia di trattamento dei dati personali), al Contratto Solidus e alle eventuali istruzioni ulteriori comunicate da Solidus anche all'interno della Piattaforma;
 - non utilizzare la Piattaforma in maniera fraudolenta ovvero in maniera offensiva o lesiva della reputazione e dell'onore o di altri diritti di Carrara, di Treezor e/o di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti);
 - non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a: (i) ledere e/o pregiudicare i Diritti IP di Solidus (come definiti al successivo Articolo 7); (ii) pregiudicare in qualunque modo il

funzionamento della Piattaforma; (iii) violare la normativa vigente (iv) violare la normativa anti riciclaggio.

- In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 5.2, nonché di altre condotte abusive poste in essere per il tramite della Piattaforma, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Solidus da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti, l'Istituto di Moneta Elettronica, Banca d'Italia o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento, anche incolpevole.
- Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 5.3, in caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 5.2, ovvero in caso di segnalazione di abusi da parte di qualunque terzo (ivi inclusi gli Utenti) e/o di qualunque autorità, Carrara, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di sospendere l'accesso della Piattaforma e la fruizione dei Servizi da parte dell'Utente per un periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio alla mancata conformità che ha causato la sospensione dei Servizi.

Inoltre, in caso di mancato rimedio dell'Utente entro il termine di 15 (quindici) giorni, Solidus potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi del successivo all'articolo 10, per fatto imputabile all'Utente.

- Il Cliente è consapevole ed accetta che se sul conto non ci fosse liquidità per compiere una operazione, automaticamente verrà impiegato il quantitativo di oro necessario ad effettuare la predetta operazione.

Articolo 6 - Termini Economici

- Per tutta la durata del Contratto Solidus, l'Utente utilizza la Piattaforma e fruisce dei Servizi secondo quanto previsto nell'allegato PREZZI

Articolo 7 – Diritti di proprietà intellettuale

- L'Utente riconosce che i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma, all'App e al Sito ("Diritti IP") sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità di Solidus e rimarranno di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della stessa per tutta la durata del Contratto Solidus ed anche a seguito della cessazione dello stesso.
- L'Utente si impegna pertanto, in qualsiasi momento nel corso della durata del Contratto Solidus, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a:
 - utilizzare i Diritti IP unicamente per l'esecuzione di quanto previsto nel Contratto Solidus e conformemente alle obbligazioni quivi assunte;
 - utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità dei Diritti IP;
 - non contestare, direttamente o indirettamente, la validità di uno qualsiasi dei Diritti IP o il diritto, titolo ed interesse di Solidus relativamente a tali Diritti IP;
 - non copiare, modificare, duplicare, riprodurre, adattare e/o eseguire operazioni di reverse engineering sulla Piattaforma e sui connessi Diritti IP.

Articolo 8 – Esclusione di responsabilità per Solidus

Conformemente al presente Contratto Solidus, l'Utente utilizza la Piattaforma e fruisce dei Servizi, in maniera autonoma e assumendosi ogni responsabilità derivante da tali attività, nessuna esclusa. Anche alla luce delle modalità di funzionamento della Piattaforma e ai conseguenti rapporti che si instaurano tra gli Utenti in virtù della fruizione dei Servizi, così come descritti al precedente articolo 4 e senza pregiudizio per quanto previsto all'articolo 5, l'Utente prende atto e accetta che Solidus non effettua alcuna verifica preliminare delle caratteristiche, ragione e/o finalità delle Raccolte e/o delle Operazioni di Pagamento, e/o delle informazioni e dei commenti pubblicati da un Utente all'interno della Piattaforma, né ha alcuna responsabilità in relazione ai Beni eventualmente acquistati tramite Operazioni di Pagamento effettuate dall'Utente, ovvero per il mancato adempimento da parte di altri Utenti a determinati obblighi da questi ultimi assunti nei confronti di tale Utente in virtù della normativa vigente e/o di accordi tra gli stessi interlocutori e/o di ogni altro accordo, normativa, o legge

Solidus, infine, non è responsabile nei confronti dell'Utente per perdite o danni derivanti dall'uso o dal mancato uso, dall'impossibilità di utilizzo, della Piattaforma e/o dei Servizi.

Articolo 9 - Efficacia del Contratto Solidus - Diritto di Recesso

- Il presente Contratto Solidus decorrerà dalla data di sottoscrizione del Contratto Solidus da parte dell'Utente ai sensi e per gli effetti del precedente articolo 2.4 ("Data di Sottoscrizione").
- L'Utente dichiara di essere consapevole che il presente Contratto Solidus ha natura di contratto "collegato" del Contratto Treezor, in quanto aventi entrambi ad oggetto i servizi **"Solidus" prestati attraverso la Piattaforma**, e prende atto e accetta che, in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto Treezor, per qualsiasi ragione intervenuta, anche il presente Contratto Solidus cesserà immediatamente di produrre alcun effetto tra l'Utente e Carrara.
- Senza pregiudizio di quanto precede, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 52 e ss. del Codice dei Consumatori, l'Utente ha diritto di recedere, in tutto o in parte, dal Contratto Solidus entro il termine di 14 (quattordici) giorni a partire dalla Data di Sottoscrizione.
- Impregiudicato quanto previsto al precedente articolo 9.3, ciascuna Parte può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra, in conformità a quanto indicato al successivo articolo 14.1, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In aggiunta a tale modalità, l'Utente può altresì comunicare a Solidus la propria intenzione di recedere dalle Condizioni Generali mediante utilizzo dell'apposito form, reso disponibile sul Sito di cui all'articolo 1.3. L'eventuale saldo presente nel Conto di Pagamento Digitale dell'utente recedente verrà trasferito ai sensi del Contratto Treezor.
- Il recesso, senza costi per l'Utente, dovrà essere comunicato tramite RR a Solidus srl, via Napoli 28 – 20041 Bussero – Milano, oppure tramite PEC all'indirizzo **solidussrl@legalmail.it**
- **Articolo 10 – Clausola risolutiva espressa**
- Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, Solidus ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 14.1, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte dell'Utente ad uno dei seguenti articoli: 2.3 (Registrazione); 5.2 (Impegni dell'Utente); 7.2 (Diritti IP).

Articolo 11 – Effetti della cessazione del Contratto Solidus

- **In caso di cessazione dell'efficacia del Contratto Solidus**, per qualsiasi ragione intervenuta, l'Utente:
- prende atto e accetta che: (i) non potrà più né accedere alla Piattaforma né beneficiare di alcuno dei Servizi; (ii) il Contratto Treezor cesserà immediatamente di produrre effetti tra l'Utente e Treezor; (iii) per qualsiasi richiesta relativa esclusivamente al Conto di Pagamento Digitale e/o al Contratto Treezor, potrà rivolgersi unicamente a Treezor, in conformità alle modalità previste dal Contratto Treezor;
- si impegna a cessare l'utilizzo dei Diritti IP.
- Dovranno essere portate a termine tutte le operazioni pendenti.
- Solidus gestirà con la dovuta diligenza le prestazioni pendenti fino alla cessazione del contratto

Articolo 12 - Modifica delle Condizioni Generali

- Solidus potrà in qualsiasi momento modificare le Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e/o per sopravvenute modifiche delle leggi e dei regolamenti applicabili.
 - In caso di modifica di cui al precedente articolo 12, l'Utente prende atto e concorda che:
 - qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati e/o di pubblicazione delle Raccolte sulla Piattaforma), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo a Solidus il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi. Al Cliente in disaccordo è sempre garantito il diritto di recesso senza costi;
 - qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da sopravvenute modifiche della normativa primaria o secondaria applicabile o da interpretazioni autentiche e giurisprudenziali, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitarsi nel termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Carrara, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico;
 - in tutti gli altri casi, la modifica proposta da Solidus diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo PEC o raccomandata a.r., anticipata via e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.
- 12.3 Per quanto riguarda le modifiche unilaterali, queste dovranno essere accettate espressamente dal Cliente ed

entreranno in vigore entro 2 mesi dalla data di comunicazione, sempre fermo restando il diritto di recedere liberamente in caso di disaccordo.

Articolo 13 - Forza Maggiore

- Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto dal Contratto Solidus, se Solidus fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei Servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di Solidus ("Forza Maggiore"), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto Solidus sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere il Contratto Solidus.

Articolo 14 - Contatti e servizio Utenti

- Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto Solidus deve essere effettuata in forma scritta ed inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:
- Solidus: info@solidusgold.eu;
- Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E' onere dell'Utente assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno della Piattaforma.
- Le comunicazioni relative ai Servizi di natura tecnica/operativa potranno essere validamente comunicate da Solidus anche tramite notifiche disponibili sulla Piattaforma.

Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì, in orari d'ufficio, ai seguenti riferimenti info@solidusgold.eu oppure tramite notifiche disponibili sulla Piattaforma.

Articolo 15 – Miscellanea

Le clausole del presente accordo sono da ritenersi sempre vincolanti.

Articolo 16 Sopravvivenza di clausole Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, del Contratto Solidus sono per legge applicabile, ai sensi del successivo articolo 16.1, o per provvedimento giudiziale, dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le Parti. In ogni caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.

Articolo 17 Tolleranza Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dal presente Contratto Solidus, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra Parte, non pregiudicherà in alcun modo la Parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.

Articolo 18 Divieto di cessione Nessuna Parte può validamente cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o per qualsiasi motivo, il presente Contratto Solidus ovvero qualsiasi diritto o obbligo da esso derivante, se non con il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

Articolo 19 Privacy L'Utente prende atto ed accetta che i propri dati personali comunicati ai fini del Contratto Solidus e/o inseriti all'interno della Piattaforma saranno trattati da Solidus in conformità all'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata, limitatamente per quelle finalità per cui Solidus agisce in qualità di titolare autonomo, e nel rispetto della normativa vigente (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il GDPR).

Articolo 20 - Legge applicabile e foro competente

- Le Parti convengono che la legge applicabile al Contratto Solidus è quella italiana.
- In caso di controversia tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto Solidus per la quale le Parti non trovino una soluzione in via amichevole, sarà competente il foro di residenza dell'Utente, fatta salva la possibilità per l'Utente di adire spontaneamente il foro scelto da Solidus, ovvero, il foro di Milano.

Bussero, Lì

Solidus

L'Utente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile italiano, l'Utente dichiara espressamente di aver letto e compreso le seguenti clausole:

ARTICOLO 1 – PREMESSE - ARTICOLO 3 – OGGETTO; ARTICOLO 5 – IMPEGNI DELLE PARTI; ARTICOLO 7 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE; ARTICOLO 8 – ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER SOLIDUS; ARTICOLO 9 - EFFICACIA DEL CONTRATTO SOLIDUS - DIRITTO DI RECESSO; ARTICOLO 10 –

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; Articolo 12 - Modifica delle Condizioni Generali; 18 Divieto di cessione; 20 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE; codice del consumo non è consentito al Cliente di recedere dal Contratto una volta concluso, in conformità con quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. B)

Bussero, lì

Solidus

L'utente